

校務行政帳號相關權責劃分(教網中心資料)

帳號相關操作	負責人員(理想狀況)	負責人員(現行狀況)
帳號新增	教師：人事主任 學生：註冊組長	教師：人事主任 學生：註冊組長
帳號啟用	教師：人事主任 學生：註冊組長	教師：人事主任 學生：註冊組長
帳號停用	教師：人事主任 學生：註冊組長	教師：人事主任 學生：註冊組長
帳號移動	教師：人事主任 學生：註冊組長	教師：人事主任 學生：註冊組長
帳號刪除	局端	局端
自訂帳號	使用者	使用者
自訂密碼	使用者	使用者
帳號更名(刪除後重建)	局端	局端
查詢帳號	局端	教師：資訊組長 學生：各班導師
重設密碼	局端	教師：資訊組長

		學生：各班導師
啟用無線網路	資訊組長	資訊組長
停用無線網路	資訊組長	資訊組長
啟用校務行政	資訊組長	資訊組長
停用校務行政	資訊組長	資訊組長

問題釋疑與建議

1. **校務帳號重設**：意即帳號更名(刪除後重建)作業乃局端之權限，非各校資訊組長所能操作，有帳號更名需求之使用者可自資訊業務入口網下載自訂帳號重設申請表，填妥後交由局端業務承辦人處理。帳號更名作業一旦執行，使用者所有個人資料含其他應用系統之所有學習歷程將全數消失，影響最大者乃 Google 相關服務包括郵件、相片、影片、雲端硬碟之所有資料，執行此項作業需使用者本人親自切結以免日後發生糾紛。
2. **學校自購 NAS 設備連接市府單一簽入**：教育局目前已經提供之認證服務包括 SSO、OpenID 2.0、OAuth 2.0、OData、OpenID Connect，學校自購之 NAS 設備需支援上述證認方式才能介接。
3. **開放 LDAP 集中架構**：局端 LDAP 伺服器群位於內網由重重防火牆保護，若開放給學校 NAS 伺服器存取，一旦 NAS 出現異常網路連線行為，將會危及全市性服務。二者，以目前局端 LDAP 伺服器帳密架構，就算賦予學校 NAS 一組連線帳密，所認證之範圍將遍及全市教職員工生，相信沒有任何一所學校的 NAS 願意開放給全市共用。三者，局端 LDAP 的使用者物件、群組物件、組織單元物件有非常多的個資欄位，無法開放給校端存取。
4. **同步 LDAP 分散架構**：校端需先準備一台 LDAP 伺服器(目前有虛擬機房應

該不是問題)，並安裝作業系統與架設 LDAP。資訊組長亦需具備管理與維護 LDAP 之能力。其二，須開放局端存取校端 LDAP 伺服器之防火牆並將一組管理帳密交由局端，才能達到同步 LDAP 基礎環境建置工作，目前尚無法估算有多少學校有此需求，局端是否應該再耗費人力與財力投注其上(目前上網查詢尚無發現其他縣市教育局提供此項服務)。其三，局端同步該校使用者密碼至校端 LDAP，嚴重違反隱私權政策，若遭使用者質疑或申訴，將無法自圓其說。其四，局端同步資料至校端 LDAP 後，無法控制校端將資料同步至其他系統，恐造成授權再授權(轉授權) 問題。

5. **查詢帳號與重設密碼**：初始設計理念中，這兩項操作應屬局端權限，但礙於局端人力，無法處理來自全市教職員工生忘記帳密之問題，因此下放權限由資訊組長與各班導師處理。近年來，許多線上活動皆在寒暑假大規模展開，而導師寒暑假期間無法處理學生帳密問題，此一工作又落在各校資訊組長身上。再者，自親師生平台建置以降，家長帳號數逐年攀升，家長忘記帳密問題一樣開始困擾各校資訊組長與各班導師。今年暑假某位新北市家長為了學生帳密問題已經多次聯絡學校資訊組長均未獲解決，轉向教育部求助，並質疑學校行政人員差勤問題。建議於校務行政系統增設「帳密相關問題」客服專線處理全市帳密忘記問題，就如同市府公務雲帳密問題也有報修電話可以求助。