

關於帳號登入您可以這樣做!!!
教育帳號登入問題排除

快速分類
易於除錯
通行無礙





我的帳號無法登入

請點選您無法登入的平台



- ◆ 校務行政系統 (學生成績查詢、學生請假等)
- ◆ 親師生平台 (學生學習平台：均一、學習吧、因材網等)
- ◆ Google apps 服務 (google classroom、meet、email)
- ◆ Office365 (Teams、word等 Office Online)

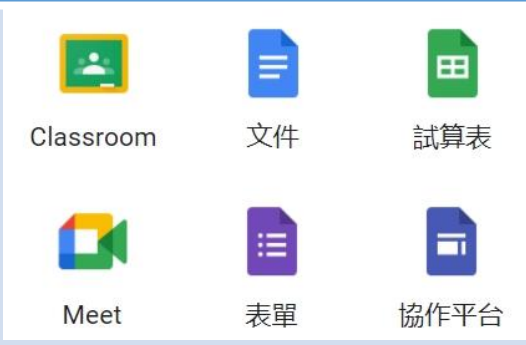
校務行政系統



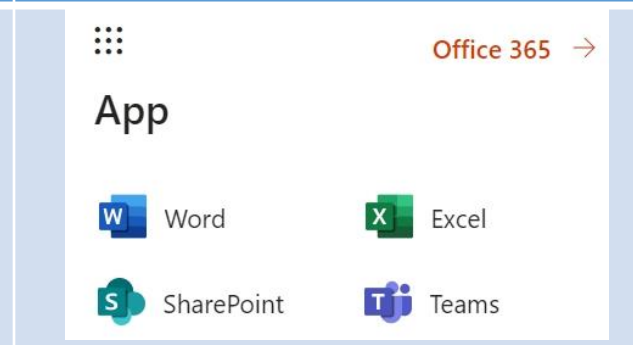
親師生平台



Google apps服務

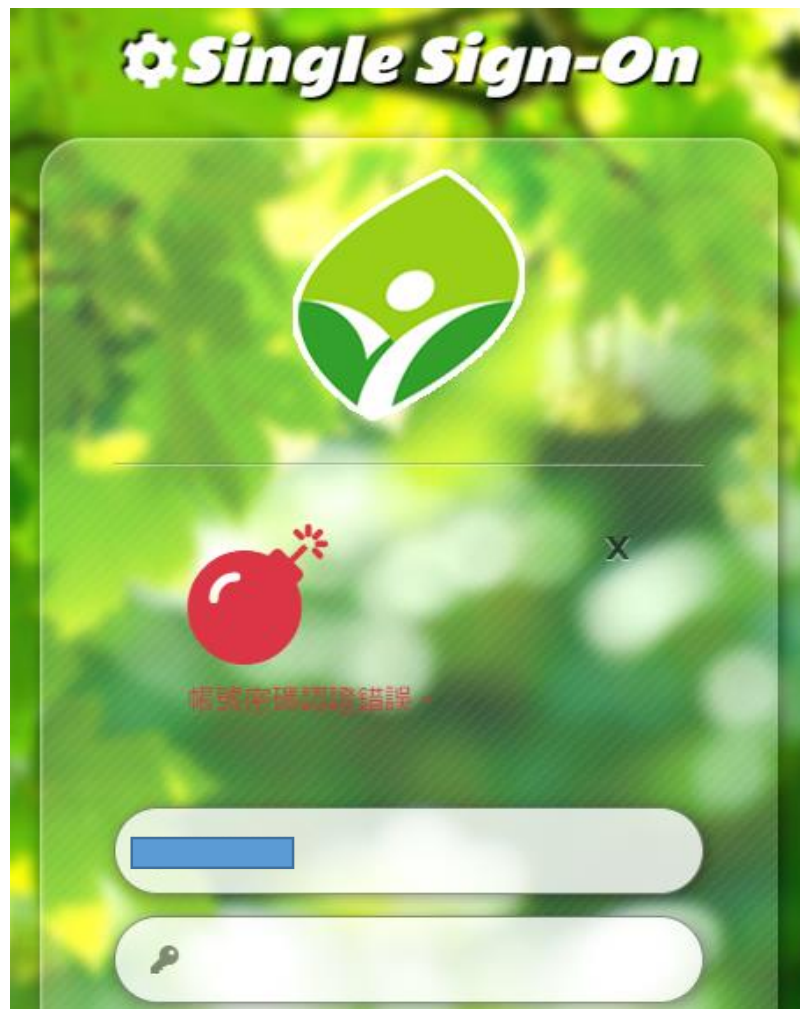


Office365





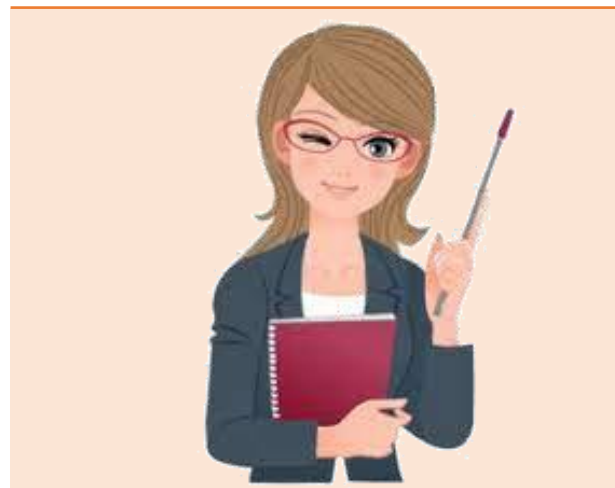
校務行政系統



◆ 我忘記帳號密碼

◆ 我的帳號被鎖住

老師



請洽資訊組長、
教務主任或人事主任

學生



請洽原班導師



親師生平台



◆ 我忘記帳號密碼

◆ 我的帳號被鎖住

老師



請洽資訊組長、
教務主任或人事主任

學生



請洽原班導師



Google apps服務 登入步驟



步驟一：登入親師生平台 <https://pts.ntpc.edu.tw>



步驟二：輸入校務行政系統帳號、密碼



步驟三：捲動頁面找到停課不停學專區 / 谷歌雲端應用服務入口

新北市親師生平台

⚙️ 停課不停學專區

3



谷歌雲端應用服務入口



微軟雲端應用服務入口



教育部教育雲

步驟四：點選箭頭圖示



新北市親師生平台

⚙️ 停課不停學專區

4



谷歌雲端應用服務入口



微軟雲端應用服務入口



教育部教育雲

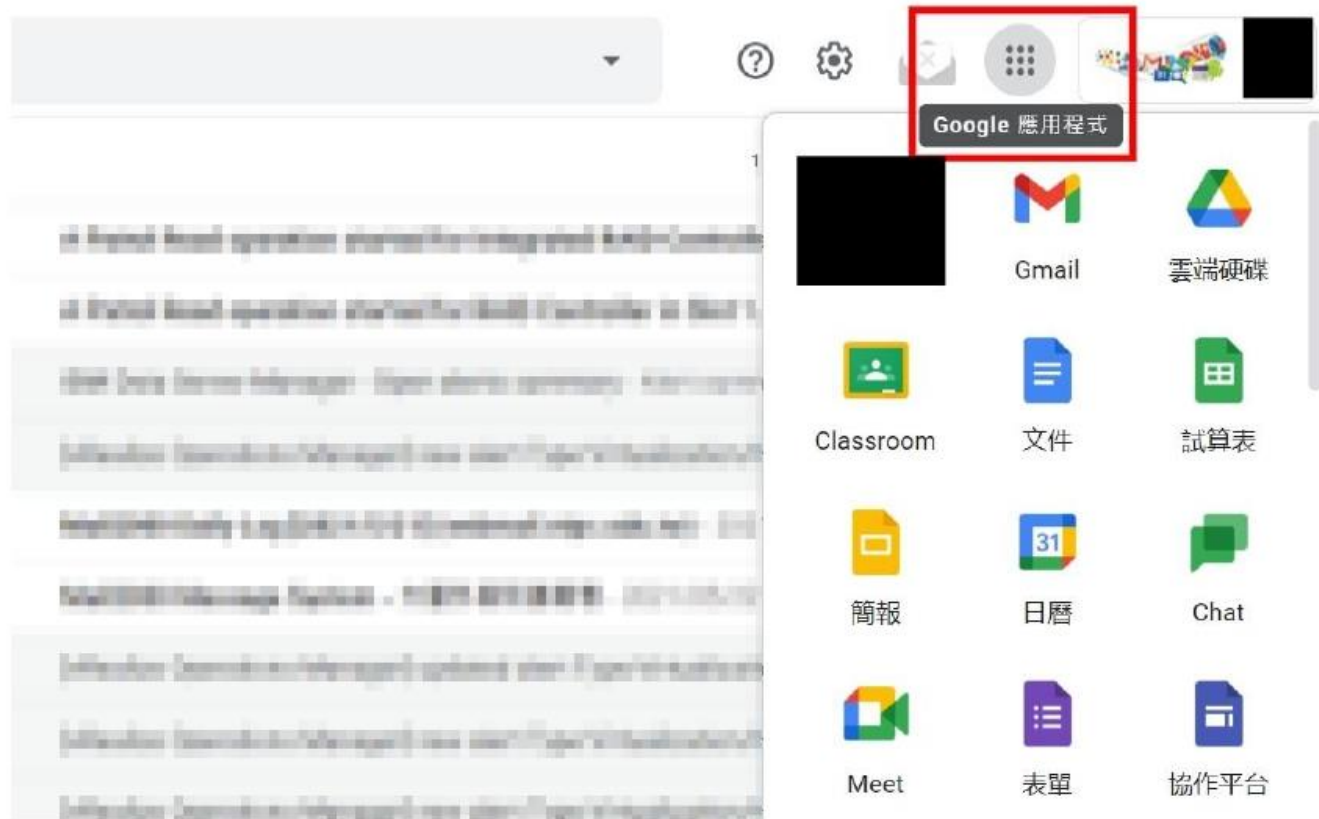


Google apps服務 登入步驟



登入步驟

步驟六：使用 Google apps 各類服務





Google apps服務

我無法登入



◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 此帳戶已停用

此帳戶已停用

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

請將被停用的帳號Email至 shelon@ntpc.edu.tw

帳號管理員收到您的mail後，會協助將帳號復權，約10分鐘左右便可正常登入。



Google apps服務 我無法登入



◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。

無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

這透過**整理使用者環境**便可排除

請**登出所有帳號**、**清除網頁暫存檔**或**ctrl+F5**(強制刷新頁面)

或**以無痕模式**登入、或**更換瀏覽器**登入，謝謝您！！



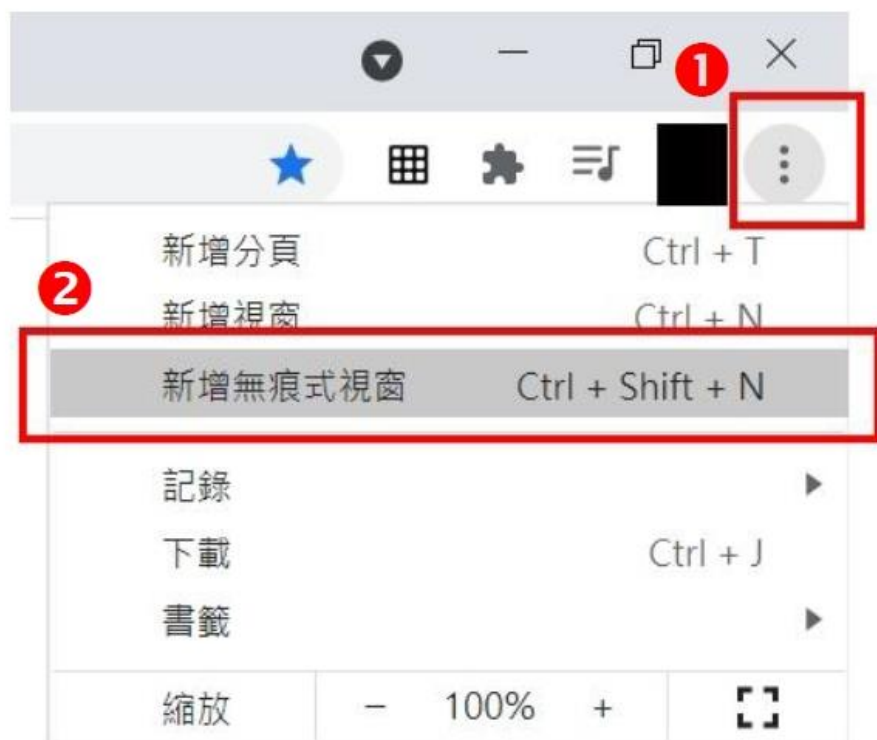
Google apps服務

無痕模式

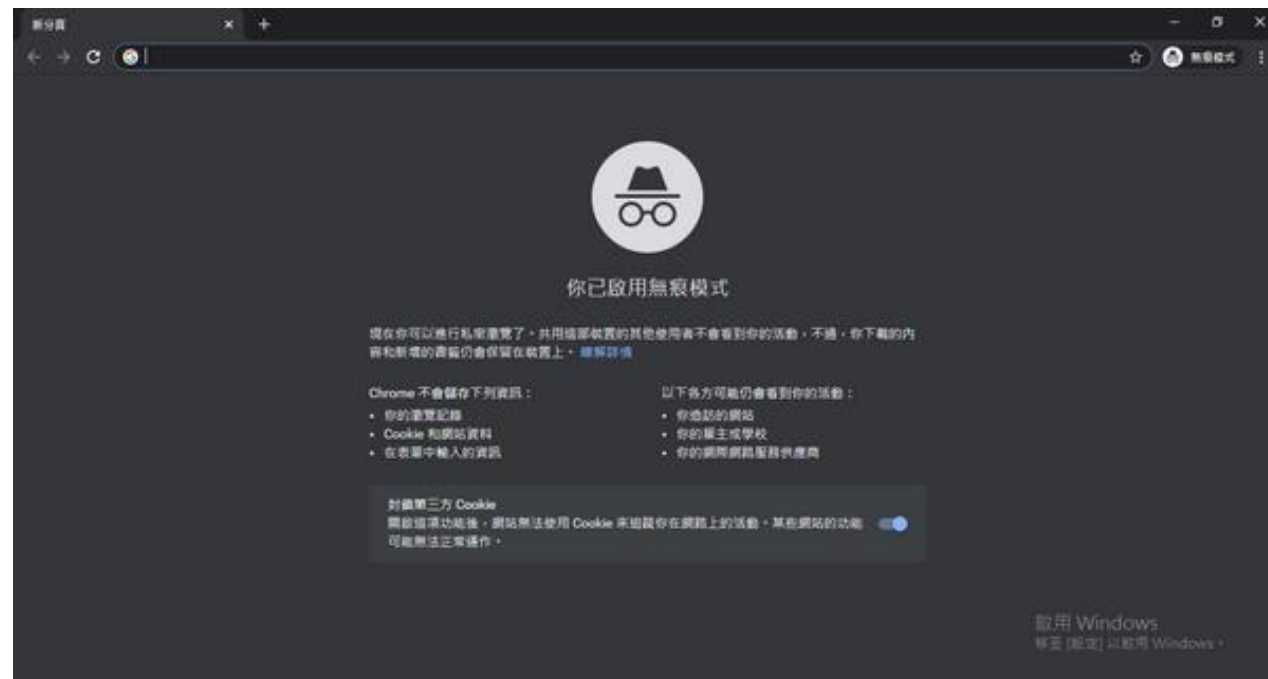
※以chrome瀏覽器為例



開啟 Google Chrome 無痕模式



已開啟「無痕模式」視窗

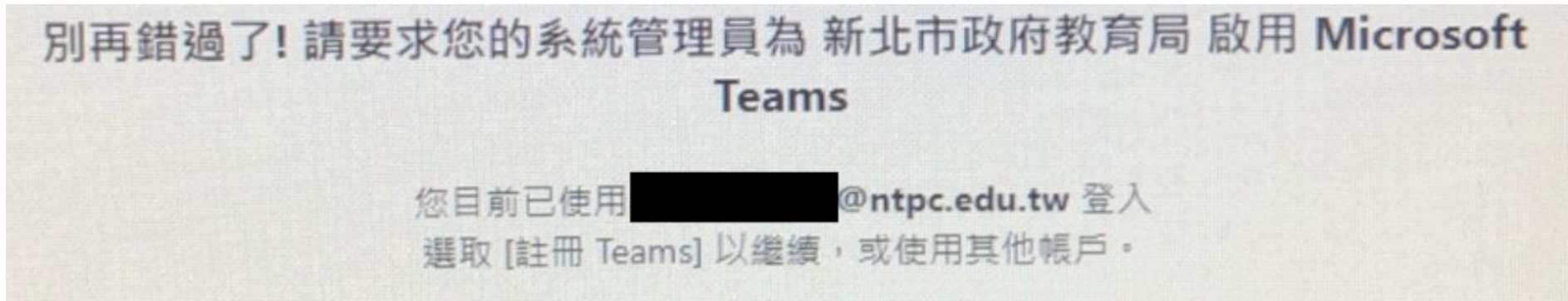




Office365服務 我無法登入



◆ 我看到這個畫面....



微軟雲端帳號伺服器於5月15日終止支援舊版帳號同步工具，影響所及，本市5月15日以後新建之校務行政帳號均無法登入O365雲端服務，目前評估需重新建置，恢復時間尚無法預估，這段期間請善用全國O365服務做為替代方案。

網址：<https://o365.k12cc.tw/>

客服：taiwanmsta@outlook.com

備註：初次使用縣市帳號登入時需三十分鐘授權指派時間



我的問題都不屬於上列

我無法登入



如果您碰到的教育帳號登入問題，都不屬於上列，須請您：

- ❶ 將**有問題的頁面截圖或拍照**
- ❷ **簡述操作流程** (如：我從親師生平台登入，再點選谷歌雲端應用服務入口)
- ❸ 將❶ + ❷ Email至 shelon@ntpc.edu.tw

收到您的mail後，局端將盡速回覆您處理情形。

**謝謝您的辛勞
祝您學習順利**

